

شركة الخدمات الوطنية والإقامات



حج مكفول النونسيين بالخارج

موسم 1444 هـ / 2023 م





- 2-3 السكن:
- الإقامة بمكة المكرمة **بفندق وأبراج مكة** بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح + العشاء)،
 - الإقامة بالمدينة المنورة **بفندق الموفيك أنوار المدينة** بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح + العشاء)،
 - الإقامة بالمشاعر المقدسة بمخيمات مكيفة (منى وعرفات)،
 - 3-3 الإعاشة:
 - حقبة عرفات يومي 08 و 09 ذو الحجة،
 - الإعاشة بمنى من يوم 10 إلى يوم 12 ذو الحجة بنظام البوفيه (فطور الصباح + الغداء + العشاء)
 - الإعاشة بمنى يوم 13 ذو الحجة (فطور الصباح)،
 - 4. كيفية دفع معلوم الحج :
 - يتولى المتكفل بالدفع تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي بالعملة الأجنبية لفائدة شركة الخدمات الوطنية والإقامات ، في إحدى حساباتها البنكية الجارية التالية:

Tunisian Foreign Bank Paris-République(TFBANK Paris-République)
رقم الحساب FR 7643849000242111737570420

Tunisian Foreign Bank Marseille(TFBANK Marseille)
رقم الحساب FR 7643849000122111734979924

5. إجراءات العدول عن السفر :
- في صورة العدول عن السفر :

1. يتولى المكفول تقديم مطلب كتابي يتضمن طلب إلغاء عملية التسجيل بقائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج،
2. يتولى المتكفل بالدفع تقديم مطلب كتابي لاسترجاع معلوم الخدمات المدفوعة بعنوان حج مكفولي التونسيين بالخارج، ويقع البت فيه وفقا للحالات التالية:
- في حال تمكنت الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن مصالحتها، تحتفظ بمبلغ أربعمائة دينار (400 دينار) بعنوان معلوم مصاريف الملف، وتمكن المتكفل بالدفع من استرجاع بقية المبلغ المنزل بحسابها.
- في حال عدم تمكن الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن الشركة تحتفظ بكامل المبلغ الراجع لها.
6. توصيات عامة:

- يمكن لجميع الزائرين في التسجيل بحج مكفولي التونسيين بالخارج الإطلاع على الحصة المتبقية لكل ممثلة بالخارج من خلال موقع واب الشركة: www.snr-tunisie.com ،
- لا يمكن تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي قبل الحصول على وثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء من قبل الممثلات بالخارج ،
- يجب تنزيل معلوم الحج من قبل أشخاص طبيعيين دون سواهم ،
- يجب احترام آجال الـ 05 أيام عند تنزيل معلوم الحج ابتداء من تاريخ التسجيل بالقرصنة والحصول على وثيقة الحجز المبدئي،
- بالنسبة للزائرين في التعجل إلى الفنادق قبل يوم 13 ذي الحجة فإن هذه العملية تتم على مسؤوليتهم وحسابهم الخاص من حيث التنقل وتشتأف عملية توزيع الوجبات بالفنادق بداية من عشاء يوم 12 ذي الحجة.

تعلم شركة الخدمات الوطنية والإقامات المنشأة العمومية المكلفة من قبل الدولة بالناحية التنظيمية لموسم الحج، جميع الجاليات التونسية المقيمة في الخارج، أن عملية التسجيل لفائدتهم أو لمكفولهم المقيمين في تونس أو خارجها بقائمة حجج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1444 هـ / 2023 م تتم وفقا للترتيب التالية.

1. آجال التسجيل:

تنطلق عملية التسجيل بالممثلات بالخارج ابتداء من يوم 2023/03/23 وتتواصل إلى غاية يوم 2023/05/15 بدخول الغاية.

2. إجراءات التسجيل :

1-2 على مستوى الممثلات بالخارج:

- يتصل الكافل والمشار إليه في ما بعد بـ"المتكفل بالدفع" بمقر الممثلة التونسية مصحوبا ببطاقة إقامته أو بطاقة الترسيم القنصلي و نسخة من الصفحة الأولى لجواز سفره و نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للحاج و المشار إليه في ما بعد بـ"المكفول"،
- يتولى المتكفل بالدفع التسجيل بقائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج حسب الأولوية و الإمكانية المتاحة والحصول في المقابل على وثيقة حجز مبدئي تتم بمقتضاها عملية تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي في إحدى الحسابات البنكية الجارية لشركة الخدمات الوطنية والإقامات.

- يتولى المتكفل بالدفع بعد الانتهاء من تحويل المبلغ الرجوع إلى الممثلة مصحوبا بوثيقة الخلاص ووثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء لتأكيد ملفه و ذلك في أجل أقصاه 05 أيام من تاريخ صدور وثيقة الحجز المبدئي.

2-2 على مستوى شركة الخدمات الوطنية والإقامات:

- إثر تسديد معلوم الحج ، يتولى المتكفل بالدفع إعلام المكفول أو من ينوبه بوجوب الاتصال بصفة مباشرة بشركة الخدمات الوطنية والإقامات لإتمام بقية إجراءات السفر مصحوبا بالوثائق التالية:

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمكفول،

- نسخة من وثيقة الحجز المبدئي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،

- نسخة من وثيقة الخلاص البنكي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،

- أصل جواز سفر المكفول تفوق صلاحيته تاريخ 22 / 12 / 2023 ويتضمن على الأقل صفحتين شاغرتين،

- صورتين شمستين خلفيتهما ببيضاء،

- شهادة التلقيح covid - 19

- يتولى المكفول القيام بإجراءات الفحص الطبي بعد تسليمه من قبل شركة الخدمات الوطنية والإقامات بوثيقة في الغرض و يقوم المكفول وجوبا بإعادة تسليمها لمصالح الشركة بعد القيام بالفحص الطبي،

3. معلوم الحج:

حددت تكلفة حجج مكفولي التونسيين بالخارج للفرد الواحد بغرفة :

- رباعية بـ 9998 أورو،

- ثنائية بـ 12500 أورو.

ويشتمل معلوم الحج على:

1-3 النقل :

- تذكرة السفر ذهابا وإيابا بالطائرة من محطة تونس قرطاج 2 إلى مطار جدة و من مطار المدينة إلى محطة تونس قرطاج 2.

- النقل البري بين المدينتين المقدستين وبالمشاعر ومن المطارات الى مقرات السكن،